



دفترچه راهنمای **پیش** ثبت نام

آزمون‌های صلاحیت حرفه‌ای

(حوزه شغلی صنعت آسانسور)
(دوره اول)



با مشارکت:



« فهرست مطالب دفترچه راهنما »

صفحه	عنوان
۳	مقدمه
۳	تعاریف و اصطلاحات
۴	مزایای شرکت در آزمون صلاحیت حرفه‌ای
۴	شرایط و نحوه ثبت‌نام
۴	مدارک مورد نیاز
۴	شاخص امتیازات
۵	ابزارهای سنجش شایستگی‌ها
۶	عناوین مشاغل مورد ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای
۶	مشاغل حوزه آسانسور و پله‌برقی
۶	شغل تکنسین نصب مکانیکال آسانسور
۸	شغل مدیر فنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور
۱۰	جدول زمان و مکان برگزاری آزمون‌های صلاحیت حرفه‌ای

(۱) مقدمه

شایسته‌گزینی به عنوان یکی از ارکان مدیریت نوین، بر انتصاب افراد مناسب در مکان و زمان مناسب تاکید کرده و بستری را فراهم می‌سازد تا شایسته‌ترین افراد برای هر شغل شناسایی و در بهترین موقعیت در راستای پیش‌برد اهداف فردی، سازمانی و اجتماعی قرار گیرند. **صلاحیت حرفه‌ای** به معنی داشتن "دانش"، "مهارت" و "نگرش" لازم برای انجام وظایف شغلی است که ارزیابی آن نیازمند کار دقیق کارشناسی براساس روش‌های علمی است. در فرآیند ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای، صلاحیت‌ها یا شایستگی‌های مورد انتظار، توسط صاحب‌نظران و خبرگان شغلی با استفاده از منابع و سوابق علمی داخلی و خارجی و براساس وظایف شغلی و انتظارات متولی شغل، شناسایی و احصا می‌شوند، سپس افراد در موقعیت‌های تعریف شده برای هر شایستگی قرار می‌گیرند و رفتار آنان توسط ارزیابان حرفه‌ای مشاهده، ثبت و ارزیابی می‌شود و در نهایت "**گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای**" به همراه کارنامه آزمون برای داوطلب صادر می‌شود. در گواهینامه و کارنامه، سطح مهارت داوطلب و نمره کسب شده، به همراه توصیه‌هایی برای توسعه فردی و سازمانی، اعلام می‌گردد. گواهینامه بصورت مشترک توسط دانشگاه و متولی شغل صادر و دارای دو سال اعتبار و قابل ارائه به مراجع ملی آن شغل می‌باشد.

به داوطلبان توصیه می‌شود، ضمن مطالعه کامل دفترچه، در تمامی مراحل آزمون که برای سنجش دانش، مهارت و نگرش آن‌ها طراحی شده، شرکت کرده و برای کسب حد نصاب لازم، تلاش نمایند.

(۲) تعاریف و اصطلاحات

دانشگاه: دانشگاه جامع علمی کاربردی

متولی شغل: شخصیت حقوقی ثبت‌شده در مراجع قانونی است که متقاضی اجرای آزمون‌های صلاحیت حرفه‌ای نیروی انسانی برای به‌کارگیری یا صدور مجوز جذب نیروی کار یا ارتقا و توسعه فردی و شغلی نیروهای شاغل در مشاغل بخش مربوطه، می‌باشد. در این دفترچه منظور از متولی شغل اتحادیه کشوری آسانسور، پله‌برقی و خدمات وابسته می‌باشد.

مجری: به تشکیلاتی گفته می‌شود، که دارای صلاحیت برگزاری آزمون بوده و با اخذ مجوز از دانشگاه و متولی شغل، اقدام به برگزاری آزمون صلاحیت حرفه‌ای می‌کند.

داوطلب: شاغلین یا متقاضیان ورود به حرف و مشاغل که متقاضی ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای بوده و مراحل مربوط به ثبت‌نام را برای حضور در فرآیند ارزیابی، انجام می‌دهند.

شایستگی: شایستگی، توانایی اثبات شده انجام تکلیف کاری براساس استاندارد است. شایستگی‌ها در یک حرفه و شغل به شایستگی‌های فنی و غیرفنی دسته‌بندی می‌شوند. از منظر دنیای کار، شایستگی دارای سطوح مختلف است.

الگوهای شایستگی: الگوی قابل اندازه‌گیری توانایی‌ها و رفتارهای مورد نیاز برای انجام فعالیت‌های کاری به صورت موفقیت‌آمیز در محدوده شغل و براساس استانداردهای تعیین شده است.

مصادیق رفتاری شایستگی: منظور رفتارهایی است که فرد از خود بروز می‌دهد و می‌توان از طریق آنها، شایستگی‌ها را مورد ارزیابی قرار داد. **شایستگی فنی:** دانش و توانایی‌های مورد نیاز برای اعمال اصول و اطلاعات فنی خاص در یک وظیفه یا نقش شغلی است. آنها معمولاً در یک محیط آموزشی یا در حین کار آموخته می‌شوند.

شایستگی غیرفنی (عمومی): شایستگی‌هایی است که بین گروهی از مشاغل، مشترک بوده و در زمینه‌های مختلف کاربرد دارند و می‌توان آنها را بین مشاغل گوناگون منتقل نمود. وجود آنها برای توسعه شخصی و موفقیت در محیط کار ضروری است.

صلاحیت حرفه‌ای: مجموعه‌ای از شایستگی‌ها شامل دانش، مهارت و نگرش که به تناسب شغل یا حرفه تعیین و توسط فرد در فرآیندهای آموزش و تجربه در محیط‌های آموزش، کار و جامعه کسب شده و تبدیل به رفتار حرفه‌ای می‌شود.

ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای: آزمون‌ها و ارزیابی‌های علمی، تخصصی و مهارتی متناسب با استانداردهای شغل و شاغل است که با استفاده از ابزارها و تمرین‌های متفاوت رفتار فرد، مورد مشاهده قرار گرفته و در صورت کسب امتیاز لازم، منجر به صدور گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای می‌شود.

ارزیاب: فردی که از شناخت کافی به لحاظ تجربی یا علمی از شغل/ مشاغل موردنظر برخوردار بوده و توانایی ایفای نقش به عنوان ارزیاب در فرآیند ارزیابی را دارد.

گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای: گواهینامه‌ای که برای هر یک از داوطلبان پس از طی فرآیند مراحل آزمون صادر می‌شود و نشان می‌دهد دارنده آن در فرآیند سنجش صلاحیت احراز شغل مورد نظر، شرکت کرده و صلاحیت و توانمندی‌های فنی و غیرفنی او در انجام موفقیت‌آمیز وظایف آن شغل، مورد تایید می‌باشد.

ابزارهای آزمون: انواع روش‌ها و تمرین‌های سنجش و آزمون شامل آزمون‌های روان‌شناختی (سلامت روان)، شبیه‌سازی، ایفای نقش، آزمون دانش (کتبی یا شفاهی)، ارزیابی سوابق (اجرایی، تجربی و آموزشی)، آزمون‌های شناختی (صداقت، درست‌کاری، شخصیت و وجدان‌کار)، مصاحبه، تایید سلامت و سایر روش‌های مورد نظر است. شرح این ابزارها به تفصیل در جدول ۳ توضیح داده شده است.

۳) مزایای شرکت در آزمون صلاحیت حرفه‌ای

برگزاری این آزمون‌ها با هدف ارتقا، تضمین کیفیت آموزش عالی مهارتی و اشتغال‌پذیری دانش‌آموختگان و سایر داوطلبان اخذ گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای در بازار کسب و کار ملی و بین‌المللی و همچنین بمنظور رسمیت‌بخشی به سوابق شغلی و تجربی خبرگان حرفه‌ای در کشور صورت می‌گیرد. از مزایای اجرای آزمون صلاحیت حرفه‌ای به تفکیک هر حوزه شغلی، می‌توان به این موارد اشاره کرد:

- شناسایی، جذب و توسعه نیروی شایسته و کارآمد
- ایجاد بستری برای داوطلبان، جهت شناساندن و معرفی خود به بازار کار
- امکان دریافت جواز کسب از اتحادیه کشوری آسانسور، پله‌برقی و خدمات وابسته در رشته شغلی مرتبط
- امکان اشتغال در شرکت‌های دارای جواز کسب مورد تایید برای رتبه‌بندی شرکت‌های ذیل اتحادیه
- قرارگرفتن در بانک اطلاعات دانشگاه و متولیان مشاغل تحت عنوان "افراد صاحب صلاحیت"

۴) شرایط و نحوه ثبت‌نام

- ثبت‌نام داوطلبان در هر یک از مشاغل براساس شرایط عمومی پذیرش و شرایط اختصاصی اعلام شده توسط متولیان شغل مندرج در بخش مشخصات عمومی و اختصاصی مشاغل، انجام می‌شود. لذا داوطلب برای دریافت اطلاعات بیشتر به بخش مشخصات عمومی و اختصاصی شغل مورد نظر درج شده در این دفترچه مراجعه نمایند.
- داوطلب باید پس از مطالعه دفترچه راهنمای ثبت‌نام و آشنایی با کلیه شرایط و ضوابط، نسبت به تکمیل مدارک و بارگزاری تصاویر آن، از طریق آدرس اینترنتی <https://dse.uast.ac.ir/fa/page/۴۳۲۸> به صفحه آزمون صلاحیت حرفه‌ای مشاغل مورد نظر مراجعه نماید.
- ثبت‌نام جهت شرکت در فرآیند آزمون صلاحیت حرفه‌ای از طریق آدرس فوق انجام خواهد شد.
- و زمان و مکان برگزاری آزمون به تفکیک هر استان متعاقباً اعلام خواهد شد.

۵) مدارک مورد نیاز

- عکس پرسنلی داوطلب
 - تصویر روی کارت ملی
 - تصویر صفحه نخست شناسنامه
 - تصویر آخرین مدرک تحصیلی
 - تصویر رسید پرداخت وجه آزمون
- تبصره: مدارک فوق باید بصورت واضح با فرمت jpeg و کیفیت ۱۰۰ تا ۲۰۰ کیلو بایت اسکن و بارگزاری شود.

۶) شاخص امتیازات

آزمون صلاحیت حرفه‌ای، سطح دانش، مهارت و نگرش لازم برای انجام وظایف شغل یا حرفه را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. لذا هر یک از داوطلبان پس از اعلام نتایج ارزیابی براساس امتیازات کسب‌شده در یکی از سطوح زیر قرار می‌گیرند. امتیازات کسب شده در پنج بخش از خیلی ضعیف تا خیلی خوب تقسیم‌بندی می‌شود. گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای صرفاً برای داوطلبانی صادر می‌شود که امتیاز متوسط به بالا دریافت نمایند.

خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۰ - ۱۹/۹	۲۰ - ۳۹/۹	۴۰ - ۵۹/۹	۶۰ - ۷۹/۹	۸۰ - ۱۰۰

جدول ۱: شاخص امتیازات

- **خیلی ضعیف:** داوطلب از نگرش، دانش و مهارت لازم برای انجام وظایف شغلی مورد نظر برخوردار نیست و برای تصدی شغل مناسب به نظر نمی‌رسد.
- **ضعیف:** داوطلب پس از گذراندن دوره‌های آموزشی (بلندمدت) می‌تواند مجدداً در آزمون شرکت نماید و در صورت قبولی گواهینامه دریافت نماید.
- **متوسط:** داوطلب پس از گذراندن دوره‌های آموزشی (کوتاه مدت) و با تایید متولی شغل (بدون شرکت در آزمون مجدد) واجد دریافت گواهینامه می‌شود.
- **خوب:** گواهینامه داوطلب صادر می‌شود.
- **خیلی خوب:** گواهینامه داوطلب صادر می‌شود.

۷) ابزارهای سنجش شایستگی‌ها

در فرآیند ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای، از ابزارها و تمرین‌های متنوعی بهره‌برداری می‌شود. هر یک از این تمرین‌ها و آزمون‌ها براساس مطالعاتی که درخصوص ماهیت شغل، سازمان، سطح مدیریت، شایستگی‌ها و ... صورت می‌گیرد، انتخاب شده و با توجه به الگوهای شایستگی هر شغل، ابزارها و تمرین‌های متفاوتی مورد استفاده قرار می‌گیرد. ابزارها و تمرین‌های زیر، بیشترین کاربرد را در آزمون‌های صلاحیت حرفه‌ای دارند که جهت آگاهی و آمادگی بیشتر داوطلبان، ارائه شده است.

تمرین‌ها/ابزارهای ارزیابی شایستگی	شرح روش‌های ارزیابی شایستگی
بحث گروهی	در این تمرین داوطلبان در گروه‌های ۴ تا ۶ نفره تقسیم می‌شوند. سپس اعضای گروه با هم برای بحث، تصمیم‌گیری، برنامه‌ریزی و اقدامات اجرایی در ارتباط با موضوعاتی که شامل چالش‌های کاری می‌شود، جلسه برگزار کرده و در انتها گزارش مباحث و جمع بندی به صورت صورتجلسه تنظیم و ارائه می‌شود.
ایفای نقش	در محیطی شبیه‌سازی شده، نقش‌های موجود در محیط کار به داوطلبان محول می‌شود و انتظار می‌رود با در نظر گرفتن موارد و مشکلات موجود در محیط واقعی کار نقش محوله را ایفا نمایند.
کار تابل	از داوطلبان خواسته می‌شود، نامه‌های اداری، یادداشت‌ها و گزارش‌ها را بررسی و به آنها پاسخ دهد.
تمرین تحلیلی	از داوطلبان خواسته می‌شود، که حجم بزرگی از اطلاعات کمی و کیفی مرتبط با سازمان را در ارتباط با یک موقعیت خاص بررسی کرده به تحلیل اطلاعات بپردازند و سپس جمع‌بندی و پیشنهادهای خود را ارائه دهند.
کار تیمی	اعضای تیم به بررسی یک رخداد بحرانی در شرایط عدم اطمینان و یا انجام تکلیف و یا ساخت یک پروژه براساس سناریو از قبل طراحی شده، می‌پردازند و با همکاری هم برنامه‌ریزی و اقدام می‌کنند. ارزیاب‌ها نیز براساس بحث‌های انجام شده و یا نحوه انجام کار و مشارکت در جلسه، رفتارهای اعضای تیم را ارزیابی می‌کنند.
جستجوی اطلاعات	در این تمرین که به صورت دونفره مابین داوطلب و ارزیاب برگزار می‌شود، داوطلب خلاصه کوتاهی از اطلاعات راجع به موضوع خاصی را دریافت می‌کند. پس از برنامه‌ریزی مختصر و زمان برای آماده‌سازی، داوطلب باید سوالات مشخصی را از فردی که اطلاعات در اختیار او قرار دارد بپرسد. در پایان تمرین، داوطلب براساس اطلاعات جمع‌آوری شده، تصمیم‌گیری منجر به یک اقدام صورت می‌دهد.
ارائه شفاهی	موضوعی در اختیار داوطلب قرار داده می‌شود و از او خواسته می‌شود، پس از مطالعه و یادداشت‌برداری خود را برای ارائه، آماده سازد. در زمان ارائه، داوطلب می‌تواند از وسایل کمک‌آموزشی مثل تخته وایت‌برد و پاورپوینت استفاده کند.
مصاحبه رفتاری	ارزیاب با یک داوطلب در مدت زمان حداقل ۲۰ دقیقه و حداکثر ۴۵ دقیقه گفتگو خواهد کرد.
مصاحبه تخصصی	مصاحبه تخصصی توسط ارزیاب‌های اختصاصی که در آن شغل خبره هستند، انجام می‌شود. سوالات مطرح شده کاملاً تخصصی بوده و در حیطه شغلی، طراحی شده است.
آزمون عملی/شبیه‌سازی	این ابزار ترکیبی از کار عملی در حد امکانات موجود کارگاهی و پرسش‌های تخصصی است. داوطلب تا حد ممکن در شرایط شغلی مشابه قرار گرفته و مهارت و رفتار وی بصورت عملی توسط ارزیاب مشاهده و ثبت می‌شود. ارزیاب در هر مرحله ممکن است، پرسش‌های تخصصی مطرح و دانش و مهارت داوطلب را ارزیابی کند.
آزمون کتبی	برای هر شغل سوال‌های تخصصی متناسب به دو شکل چهارگزینه‌ای و تشریحی طراحی می‌شوند. سوال‌ها توسط گروهی از افراد متخصص و امین که از طرف متولی شغل معرفی و انتخاب شده، طراحی می‌شوند.
آزمون روان‌شناختی	این آزمون‌ها شامل سه دسته آزمون‌های زیر می‌شود: ۱- سنجش شخصیت مانند MBTI, AMI, DISK, NEO, CLIFTON و ... ۲- سنجش استعداد مانند تفکر تحلیلی، هوش و خلاقیت و ۳- نگرش‌سنجی مانند هالند، آزمون اخلاقیات و یا خودارزیابی و

۸) عناوین مشاغل مورد ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای

در هر دوره از برگزاری آزمون صلاحیت حرفه‌ای، تعدادی از مشاغل براساس اعلام نیاز متولیان شغلی، به دانشگاه اعلام شده که پس از بررسی، احصاء و تصویب الگوهای شایستگی هر شغل، در لیست مشاغل دفترچه قرار می‌گیرند. در جدول ۳، عناوین مشاغل مورد ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای این دوره درج شده است.

ردیف	عنوان شغل	حوزه شغلی	نام متولی شغل
۱	تکنسین نصب مکانیکال آسانسور	آسانسور و پله‌برقی	اتحادیه کشوری آسانسور، پله‌برقی و خدمات وابسته
۲	مدیرفنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور		

جدول ۳: عناوین مشاغل مورد ارزیابی دوره اول

۹) مشخصات عمومی و اختصاصی مشاغل

۹-۱- مشاغل حوزه آسانسور و پله‌برقی

اتحادیه کشوری آسانسور، پله‌برقی و خدمات وابسته به عنوان متولی شغل با همکاری دانشگاه، برای ارتقای سطح ایمنی و کیفیت در نصب آسانسورها و پله‌های برقی، نسبت به طراحی شناسنامه مشاغل حوزه شغلی آسانسور و پله‌برقی که عناوین آن در جدول ۳ آمده است، اقدام نموده است. با تصویب این شناسنامه‌ها در شورای صلاحیت حرفه‌ای دانشگاه، صدور مجوز برای اشتغال به کار نصاب‌های آسانسور و پله‌برقی منوط به کسب گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای می‌باشد. در ادامه شرایط عمومی و اختصاصی کسب گواهینامه در این حوزه شغلی، ارائه شده است.

۹-۱-۱- شغل "تکنسین نصب مکانیکال آسانسور":

تعریف: نصب و مونتاژ قطعات مکانیکی آسانسورهای الکتریکی و هیدرولیکی مسافربر و باربر

۹-۱-۲- شرایط عمومی و اختصاصی احراز شغل:

داوطلبان باید با مطالعه جدول ۴، در خصوص شرایط عمومی و اختصاصی احراز شغل آگاهی یابند. در این جدول، مقاطع و رشته‌های تحصیلی و همچنین سابقه کار به همراه دوره‌های آموزشی پیش‌نیاز مرتبط ذکر شده است. برای مثال فردی که دارای مدرک دیپلم نصب و تعمیر آسانسور و پله برقی است، لازم است دو سال سابقه کار مرتبط با صنعت آسانسور داشته باشد تا بتواند در این آزمون شرکت نماید. سایر شرایط نیز در جدول زیر آمده است.

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه کار مرتبط	دوره‌های آموزشی پیش‌نیاز		سایر شرایط
			عنوان	ضرورت	
دیپلم	نصب و تعمیر آسانسور	۲	ندارد	اجباری	حداقل سن: ۱۸ سال حداکثر سن: ۷۰ سال جنسیت: مرد / زن وضعیت جسمانی: سلامت جسمی و روحی متناسب با شغل
	مهارتی مرتبط	۲	مهارت‌های پایه شناسایی سیستم		
	مهارتی غیرمرتبط	۶	علوم پایه ۱ شناسایی سیستم مهارت‌های پایه		
	غیرمهارتی (نظری)	۶	علوم پایه ۱ مهارت‌های پایه شناسایی سیستم		
کاردانی	نصب و تعمیر آسانسور و پله‌برقی	بدون سابقه کار	ندارد	اختیاری	
	مهارتی مرتبط	بدون سابقه کار	شناسایی سیستم		
	مهارتی غیرمرتبط	بدون سابقه کار	مهارت‌های پایه شناسایی سیستم	اختیاری	
	غیرمهارتی (نظری)	بدون سابقه کار	علوم پایه ۱ مهارت‌های پایه شناسایی سیستم	اجباری	

جدول ۴: حداقل شرایط تحصیلی و آموزشی لازم برای ثبت‌نام در آزمون صلاحیت حرفه‌ای شغل "تکنسین نصب مکانیکال آسانسور"

توضیحات:

- ۱- رشته‌های مهارتی مرتبط شامل رشته‌های گروه مکانیک، برق و الکترونیک، عمران، صنایع، علم مواد در کلیه گرایش‌ها می‌شود.
- ۲- رشته‌های مهارتی غیرمرتبط شامل تمامی رشته‌های فنی به جز رشته‌های ردیف ۱ می‌شوند.
- ۳- رشته‌های غیرمهارتی (نظری) شامل رشته‌های علوم انسانی، هنر و علوم پایه است.
- ۴- دارندگان مدارک تحصیلی در مقاطع بالاتر از کاردانی، متناسب با رشته، معادل کاردانی محسوب می‌شوند. لیکن سابقه کار مرتبط مورد نیاز به ازای هر مقطع بالاتر از کاردانی، یک سال کاهش می‌یابد مشروط بر آنکه رشته مدرک بالاتر نیز جز گروه مهارتی مرتبط باشد.

۹-۱-۳- شرح شایستگی‌های غیرفنی (عمومی) و فنی شغل:

داوطلبان با مطالعه جدول ۵ با عناوین شایستگی‌های فنی و غیرفنی شغل "تکنیسین نصب مکانیکال آسانسور" آشنا شده و با آگاهی از معیارهای عمومی و تخصصی لازم برای کسب صلاحیت حرفه‌ای شغل مورد نظر و با آمادگی کامل در آزمون شرکت نمایند.

عنوان شایستگی "غیر فنی"	تعریف شایستگی	عنوان شایستگی "فنی"	تعریف شایستگی
کارگروهی	اعتقاد عملی و اعتماد به مشارکت دیگران و تلاش در جهت گسترش روابط گروهی و مشترک و استفاده از شیوه‌های مناسب و انعطاف‌پذیر برای ساختن گروه‌های رسمی و غیررسمی و تسهیل دستیابی به اهداف تیمی	ایمنی و حفاظت در محیط کار	آشنایی با اصول و مبانی و شناخت تجهیزات ایمنی و حفاظت شخص، توانایی نگهداری و استفاده از تجهیزات ایمنی و مدیریت و کمک به آسیب‌دیدگان
هوش اجتماعی	شناخت، باور و پایبندی به ارزش‌ها و هنجارهای حاکم بر تعاملات اجتماعی، قدرت تعامل سازنده و ارتباط مؤثر و پایدار با دیگران و ایفای نقش اجتماعی فعال	مهارت نصب موتور آسانسور	توانایی نصب صحیح، ایمن، سریع و با صرفه موتور آسانسور مطابق ضوابط و استانداردهای فنی و تخصصی
قابل اعتماد بودن	دارای شخصیت باثبات و توانایی جلب و حفظ اعتماد طیف گسترده‌ای از اشخاص در سطوح مختلف اجتماعی به شکل پایدار	مهارت نصب کفی کاری	آشنایی با اجزاء، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب کفی کاری براساس نقشه و دستورالعمل‌های مرتبط و رعایت اصول ایمنی
تعامل مؤثر	برقراری ارتباط دو یا چندجانبه و تبادل اطلاعات آگاهانه و هدفمند و مؤثر با دیگران به نحوی که پیام به صورت واضح و کامل منتقل شده، درک مشترک ایجاد شود و ارسال‌کننده پیام احساس شنیده‌شدن و درک‌شدن نماید	مهارت نصب ریل‌های راهنمای کابین و وزنه تعادل	آشنایی با اجزاء، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب ریل‌های راهنمای کابین و وزنه
		مهارت نصب مجموعه درب‌های طبقات	آشنایی با اجزاء، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب مجموعه درب‌های طبقات براساس نقشه و دستورالعمل‌های مرتبط و رعایت اصول ایمنی
مدیریت تعارض	رفتار بی‌طرفانه، عینی با حفظ آرامش در موقعیت‌های درگیری، تلاش برای میانجی‌گری و یافتن راه‌حل‌های قابل قبول و اتخاذ تصمیم برای همه طرفین تعارض	مهارت نصب کابین	آشنایی با قطعات و مجموعه‌ها، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب کابین براساس نقشه و دستورالعمل‌های مرتبط و رعایت اصول ایمنی
		مهارت نصب سیستم تعلیق کابین و وزنه تعادل	آشنایی با قطعات، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب سیستم تعلیق کابین و وزنه تعادل براساس نقشه و دستورالعمل‌های مرتبط و رعایت اصول ایمنی
مشتری‌مداری	توانایی طراحی فرایند انجام کار، انگیزه و تلاش مضاعف برای اجرای مکانیسم، فعالیت‌ها و وظایف با سرعت مناسب، کیفیت مطلوب، فرآیند شفاف و روشن با رفتار توأم با احترام با مشتری به گونه‌ای که مشتری از کالا و خدمات دریافت‌شده احساس رضایت‌مندی کند	مهارت نصب گاورنر و ترمز ایمنی	آشنایی با قطعات، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب گاورنر و ترمز ایمنی براساس نقشه و دستورالعمل‌های مرتبط و رعایت اصول ایمنی
		مهارت نصب تجهیزات چاهک	آشنایی با قطعات، ابزار و روش‌های اندازه‌گیری و استانداردها و توانایی نصب تجهیزات چاهک (آسانسور الکتریکی) براساس نقشه و دستورالعمل‌های مرتبط و رعایت اصول ایمنی

جدول ۵: عناوین و تعاریف شایستگی‌های فنی و غیر فنی شغل "تکنیسین نصب مکانیکال آسانسور"

۹-۱-۴- منابع آزمون کتبی:

- ۱- استاندارد ملی ۲-۶۳۰۳- آسانسورهای هیدرولیکی، سازمان ملی استاندارد (۱۳۹۹).
- ۲- مقررات ملی ساختمان مباحث ۱۲ و ۱۵، دفتر امور مقررات ملی وزارت راه و شهرسازی (۱۳۹۲).
- ۳- مهندسی آسانسور، بهروز عباس پور، اندیشه عصر (۱۳۹۵).
- ۴- راهنمای جامع آسانسور و پله برقی، ایرج فصیحی و امید هاشمی، نوآور (۱۴۰۳).
- ۵- راهنمای جامع نصب و راه اندازی انواع آسانسور و پله برقی، شهرام مردمی و همکاران، نشر آفتاب اندیشه (۱۴۰۰).

۹-۲- شغل "مدیر فنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور":

تعریف: طراحی، انتخاب قطعات و مجموعه‌های آسانسور، محاسبات فنی، تهیه نقشه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی متناسب با هر پروژه و مطابق با استاندارد و کاربری پروژه

۹-۲-۱- شرایط عمومی و اختصاصی احراز شغل:

داوطلبان باید با مطالعه جدول ۶، در خصوص شرایط عمومی و اختصاصی احراز شغل آگاهی یابند. در این جدول، مقاطع و رشته‌های تحصیلی و همچنین سابقه کار به همراه دوره‌های آموزشی پیش‌نیاز مرتبط ذکر شده است. برای مثال فردی که دارای مدرک کاردانی نصب و تعمیر آسانسور و پله‌برقی است، لازم است چهار سال سابقه کار مرتبط با صنعت آسانسور داشته باشد تا بتواند در این آزمون شرکت نماید. سایر شرایط نیز در جدول زیر آمده است.

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه کار مرتبط	دوره‌های آموزشی پیش‌نیاز		سایر شرایط
			عنوان	ضرورت	
کاردانی	نصب و تعمیر آسانسور و پله‌برقی	۴ سال در سطح ۵ (دارای گواهی صلاحیت حرفه‌ای)	مکانیک پایه برق پایه طراحی اجزای مکانیکی طراحی اجزای الکتریکی برنامه‌ریزی و کنترل	اجباری	حداقل سن: ۱۸ سال حداکثر سن: ندارد جنسیت: مرد / زن وضعیت جسمانی: سلامت جسمی و روحی متناسب با شغل سابقه کار مرتبط و مستند: دارا بودن سابقه بیمه تامین اجتماعی / خدمات کشوری مرتبط در شغل فنی آسانسور و یا عضویت در هیات مدیره یکی از شرکت‌های دارای پروانه / جواز نصب و راه‌اندازی آسانسور
	مهارتی مرتبط	۶ سال در سطح ۵ (دارای گواهی صلاحیت حرفه‌ای)			
	مهارتی غیرمرتبط				
	غیرمهارتی (نظری)				
کارشناسی	مهندسی آسانسور و پله‌برقی	بدون سابقه کار	ندارد	ندارد	
	مهارتی مرتبط	۳ سال	شناسایی سیستم طراحی سیستم	اختیاری	
	مهارتی غیرمرتبط	۳ سال	شناسایی سیستم طراحی سیستم مباحث منتخب با توجه به رشته		
	غیرمهارتی (نظری)	دارندگان مدارک کارشناسی نظری امکان ورود به شغل مدیر فنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور را ندارند.			

جدول ۶: حداقل شرایط تحصیلی و آموزشی لازم برای ثبت‌نام در آزمون صلاحیت حرفه‌ای شغل "مدیر فنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور"

توضیحات:

- ۱- رشته‌های مهارتی مرتبط شامل رشته‌های گروه مکانیک، برق و الکترونیک، عمران، صنایع، علم مواد در کلیه گرایش‌ها می‌شود.
- ۲- رشته‌های مهارتی غیرمرتبط شامل تمامی رشته‌های فنی به جز رشته‌های ردیف ۱ می‌شوند.
- ۳- رشته‌های غیرمهارتی (نظری) شامل رشته‌های علوم انسانی، هنر و علوم پایه است.
- ۴- دارندگان مدارک تحصیلی در مقاطع بالاتر از کاردانی، متناسب با رشته، معادل کاردانی محسوب می‌شوند. لیکن سابقه کار مرتبط مورد نیاز به ازای هر مقطع بالاتر از کاردانی، یک سال کاهش می‌یابد مشروط بر آنکه رشته تحصیلی مدرک بالاتر نیز جز گروه مهارتی مرتبط باشد.

۹-۲-۲- شایستگی‌های غیرفنی (عمومی) و فنی شغل:

داوطلبان با مطالعه جدول ۷، با عناوین شایستگی‌های فنی و غیرفنی شغل "مدیرفنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور" آشنا شده و با آگاهی از معیارهای عمومی و تخصصی لازم برای کسب صلاحیت حرفه‌ای شغل مورد نظر، با آمادگی کامل در آزمون شرکت نمایند.

عنوان شایستگی "غیر فنی"	تعریف شایستگی	عنوان شایستگی "فنی"	تعریف شایستگی
کارگروهی	اعتقاد عملی و اعتماد به مشارکت دیگران و تلاش در جهت گسترش روابط گروهی و مشترک و استفاده از شیوه‌های مناسب و انعطاف‌پذیر برای ساختن گروه‌های رسمی و غیررسمی و تسهیل دستیابی به اهداف تیمی	مدیریت HSE	توانایی مدیریت سلامت، ایمنی و محیط‌زیست در محیط کار برای خود و پرسنل تابعه، توانایی تهیه برنامه حمل و نقل اجسام سنگین و محاسبات قلاب‌بندی به روش ایمن
هوش اجتماعی	شناخت، باور و پایبندی به ارزش‌ها و هنجارهای حاکم بر تعاملات اجتماعی، قدرت تعامل سازنده و ارتباط مؤثر و پایدار با دیگران و ایفای نقش اجتماعی فعال	شناخت سیستم	آشنایی با انواع آسانسور، اجزا مجموعه‌های آسانسور و کاربری انواع آسانسور
قابل اعتماد بودن	دارای شخصیت باثبات و توانایی جلب و حفظ اعتماد طیف گسترده‌ای از اشخاص در سطوح مختلف اجتماعی به شکل پایدار	اندازه‌گیری	توانایی اندازه‌گیری دقیق چاه و تجهیزات مرتبط و رعایت رواداری‌ها در طراحی
تعامل مؤثر	برقراری ارتباط دو یا چندجانبه و تبادل اطلاعات آگاهانه و هدفمند و مؤثر با دیگران به نحوی که پیام به صورت واضح و کامل منتقل شده، درک مشترک ایجاد شود و ارسال‌کننده پیام احساس شنیده‌شدن و درک‌شدن نماید	طراحی به کمک رایانه	آشنایی با تهیه نقشه‌ها و طراحی اجزای مکانیکی و الکتریکی انواع آسانسور با استفاده از نرم‌افزارهای مرتبط
مدیریت تعارض	رفتار بی‌طرفانه، عینی با حفظ آرامش در موقعیت‌های درگیری، تلاش برای میانجی‌گری و یافتن راه‌حل‌های قابل قبول و اتخاذ تصمیم برای همه طرفین تعارض	آنالیز ترافیک	توانایی محاسبات و آنالیز ترافیک ساختمان براساس مشخصات و کاربری آن
مشتري مداری	توانایی طراحی فرایند انجام کار، انگیزه و تلاش مضاعف برای اجرای مکانیسم، فعالیت‌ها و وظایف با سرعت مناسب، کیفیت مطلوب، فرآیند شفاف و روشن با رفتار توأم با احترام با مشتری به گونه‌ای که مشتری از کالا و خدمات دریافت‌شده احساس رضایت‌مندی کند	محاسبات فنی	توانایی انجام محاسبات فنی، انتخاب و جانمایی قطعات و مجموعه‌ها و طراحی سیستم آسانسورهای مختلف با استفاده از اطلاعات پروژه و مطابق با استانداردها
		استاندارد و بازرسی	تسلط و رعایت مفاد استانداردهای مرتبط در طراحی و توانایی بررسی انطباق آسانسور با استاندارد و آشنایی با فرآیند بازرسی (از نظر فنی و ساختمانی)
		مدارک فنی طراحی	آشنایی با مستندات و نحوه ردیابی آن‌ها براساس استاندارد ISO ۹۰۰۰، توانایی گزارش‌نویسی فنی، توانایی درک مطلب مفاهیم فنی به زبان انگلیسی با استفاده از کاتالوگ‌ها و دستورالعمل
		اداری و حقوقی	آشنایی با مدیریت منابع انسانی و امور قانونی مرتبط با آن و مسئولیت‌ها و مفاهیم حقوقی مرتبط با حرفه

جدول ۷: عناوین و تعاریف شایستگی‌های فنی و غیر فنی شغل "مدیرفنی طراحی، محاسبات فنی و استاندارد آسانسور"

۹-۲-۳- منابع آزمون کتبی:

- ۱- استاندارد ملی ۶۳۰۳-۲- آسانسورهای هیدرولیکی، سازمان ملی استاندارد (۱۳۹۹).
- ۲- مقررات ملی ساختمان مباحث ۱۲ و ۱۵، دفتر امور مقررات ملی وزارت راه و شهرسازی (۱۳۹۲).
- ۳- مهندسی آسانسور، بهروز عباس‌پور، اندیشه عصر (۱۳۹۵).
- ۴- راهنمای جامع آسانسور و پله‌برقی، ایرج فصیحی و امید هاشمی، نوآور (۱۴۰۳).
- ۵- راهنمای جامع نصب و راه‌اندازی انواع آسانسور و پله‌برقی، شهرام مردمی و همکاران، نشر آفتاب اندیشه (۱۴۰۰).

۱۰) زمان و مکان برگزاری آزمون‌ها و هزینه ثبت‌نام:

ردیف	استان محل برگزاری	مکان برگزاری	زمان برگزاری	هزینه ثبت‌نام (ریال)
۱	آذربایجان شرقی	تبریز	متعاقباً اعلام خواهد شد	
۲	آذربایجان غربی	ارومیه		
۳	تهران	تهران		
۴	قزوین	قزوین		
۵	قم	قم		
۶	کرمان	کرمان		
۷	هرمزگان	کیش		

جدول ۸: زمان و مکان برگزاری آزمون‌ها و هزینه ثبت‌نام

توضیحات:

۱-۱۰- داوطلبان پس از انجام مراحل پیش ثبت نام هزینه آزمون را به شماره حسابی که اعلام خواهد شد، واریز می‌نمایند.

۲-۱۰- در صورت عدم حضور در فرآیند آزمون، هیچگونه وجهی مسترد نمی‌شود.